Unik Solutions
165 avenue des Marais
74350 Allonzier-la-Caille
FRANCE

contact@unik.solutions
09 72 103 130
https://www.unik.solutions/

Politique de qualité

Présentation de la société

Unik est un éditeur de logiciels et intégrateur Français, spécialisé dans le e-commerce et la gestion des commandes (devis, production, logistique, facturation).

Composé d'une équipe de commerciaux et de développeurs 100% interne, le développement du logiciel a démarré en 2009 et est certifié ISO 9001 depuis 2018.

Engagement de la direction

En tant que dirigeant de la société, je m'engage à œuvrer à l'amélioration continue de notre organisation et de la qualité de notre travail, afin de pérenniser l'entreprise dans sa croissance et face aux évolutions techniques.

L'ensemble des salariés sont impliqués dans cette démarche, nos engagements sont les suivants :

- Établir et assurer l'amélioration continue de notre système de management de la qualité
- Définir des objectifs et des actions, s'assurer de leur réalisation et mesurer leur impact
- Engager une approche par les risques (SWOT) pour notre activité
- Être en conformité avec la réglementation et les autres exigences en vigueur ou à venir

Actions en faveur de la qualité

- Définir un cahier des charges précis et dans une relation de confiance avec nos clients
- Garantir la qualité tout au long de nos procédures de développement pour satisfaire nos clients
- Mesurer la satisfaction de nos clients et l'efficacité de nos processus
- Nous préparer aux imprévus et effectuer des tests de « disaster recovery » à intervalle régulier
- Communiquer sur les actions réalisées dans le cadre de notre démarche qualité

À Allonzier-la-Caille, le 16 décembre 2024

Adrien GODDARD