

#### **Unik Solutions**

165 avenue des Marais 74350 ALLONZIER-LA-CAILLE FRANCE

contact@unik.solutions 09 72 103 130 https://www.unik.solutions/

# Fiche d'information sur les formations

# Organisme de formation

UNIK - SAS au capital de 260.000€

SIREN: 907 513 402

Référent pédagogique, administratif et handicap : Adrien GODDARD

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84740419574 auprès du préfet de

région Auvergne-Rhône-Alpes

#### Action de formation

Intitulé: Utilisation de la solution Unik

Durée : à partir d'une journée (selon les modules sélectionnés) Tarif : à partir de 600€ HT (selon les modules sélectionnés)

Public visé : Tout salarié d'une entreprise utilisant la solution Unik

Prérequis : Utiliser un ordinateur et un navigateur internet

Objectif: Maîtriser et pouvoir utiliser en toute autonomie la solution Unik et les

différents modules qui la composent

# Indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction des prescripteurs
- Taux de satisfaction des participants
- Taux de satisfaction des financeurs



### Modalités et délais d'accès

La demande de formation peut être initiée par l'employeur, par le salarié avec l'accord de ce dernier, ou à l'initiative propre du salarié. La demande peut être effectuée par téléphone, email ou contact sur notre site internet. Nous apporterons une réponse dans un délai de 5 jours ouvrés. La formation pourra ensuite démarrer sous 1 mois.

# Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

# Modalités techniques

La formation est effectuée à distance, le formateur et les participants étant équipés d'un ordinateur fixe ou portable, avec un micro/casque, un ensemble micro + haut-parleur ou un téléphone. Un partage d'écran et une prise de contrôle à distance sont mis en place, ainsi qu'un système de conférence téléphonique, afin de suivre les différents modules prévus dans le programme de formation.

# Modalités pédagogiques

Le formateur et les participants sont dans un espace calme et dédié à la formation, durant toute la réalisation de celle-ci. Les participants sont les seuls à utiliser la solution Unik, afin de favoriser l'apprentissage par l'implication. Le formateur est chargé d'expliquer les différentes fonctionnalités et si nécessaire, de prendre la main à distance afin d'aider les participants dans l'utilisation du logiciel.

### Modalités d'évaluation

Une fois l'action de formation terminée, le formateur s'assure que tous les objectifs définis ont bien été atteints via la réalisation d'au moins un exemple de chaque module sur l'instance Unik du client. Un questionnaire de satisfaction est envoyé au prescripteur, aux participants ainsi qu'au financeur (s'il s'agit d'un OPCO).

### Intervenant

La formation est dispensée par un formateur ayant des compétences pédagogiques et maîtrisant l'utilisation d'un ordinateur, d'un navigateur internet et de la solution Unik (ainsi que tous ses modules).



# **Modules proposés**

# Back-office (module obligatoire) 300€ HT

- Prise en main de la solution
- Création des accès et gestion des autorisations
- Utilisateurs et groupes d'utilisateurs
- Réception et production des commandes
- Gestion des paiements
- Adresses de facturation et de livraison, répertoire
- Suivi de la clientèle et des commandes
- Devis, dossiers de travail, bordereaux de livraison

# Gestion des produits (module obligatoire) 300€ HT

- Création et administration du catalogue de produits
- Visibilité, sites de vente
- Titre, description, variante back-office
- Caractéristiques : noms, valeurs et unités
- Médias : photos et fichiers PDF
- Prix, quantité, dégressivité, choix par site web, TVA
- Modes de livraison : poids unitaires, règles, délais, suivi
- Formules de prix : prix fixe, prix d'un paramètre, prix multi-paramètre
- Catégories, déclinaisons et familles de produits (héritage parent/enfant)

### Paramètres 250€ HT

- Liste d'options (menu déroulant, groupe de boutons, photos ou tableau)
- Valeur numérique (valeur par défaut, minimum, maximum, multiple, choix de l'unité)
- Champ texte (sur une ou plusieurs lignes)
- Paramètres réutilisables sur plusieurs produits
- Gestion des incompatibilités
- Gestion des remises et suppléments par option
- Description des paramètres (infobulle ou fenêtre de contenu)



# Formules de prix 250€ HT

- Segmentation du prix (impression, papier, pelliculage...)
- Ajout de plus-values en fonction des options choisies
- Formules (nombre de pages, mètre linéaire, surface, impression 3D...)
- Compatible avec les courbes de prix (frais fixes et dégressivité)

### Tarifs 250€ HT

- Création de centres de coût (presse offset, traceur, papiers, opérations manuelles...)
- Plusieurs grilles de prix par centre de coût (recto, recto/verso, recto + 5ème couleur...)
- Mise en relation des paramètres et des tarifs (choix d'un papier : utilisation du coût associé)
- Choix de la marge par tarif (ex : 15% sur le papier et 30% sur l'impression)
- Ajout de coefficients (ex : 21 poses pour l'impression de cartes de visite en 32x45)
- Compatible avec les courbes de prix (frais fixes et dégressivité)

### Gestion des délais 250€ HT

- Saisie d'un délai par produit avec une heure limite de commande
- Ajout de délai suivant les options sélectionnées
- Ajout de délai suivant la quantité sélectionnée
- Choix de la date d'expédition lors du passage de commande
- Identification des commandes du jour et en retard dans le back-office

# Gestion de contenu 400€ HT

- Outil de conception de pages de contenu
- Interface visuelle simple et intuitive
- Titre, paragraphe, liste, image, carrousel, vidéo...
- Fonctionnement responsive géré automatiquement ou personnalisable
- Effets visuels simples (arrière-plan, effets au survol...) ou avancés (CSS)
- Utilise le module de traduction (les pages seront automatiquement déclinées)



# Personnalisation en ligne 400€ HT

- Personnalisation d'un document PDF préexistant (carte de visite, flyer...)
- Saisie de texte et ajout d'images (polices personnalisées, bibliothèques d'images et de texte...)
- Personnalisation en ligne par le client (épreuve PDF basse définition instantanée)
- Récupération du fichier PDF HD prêt pour impression

# Personnalisation en ligne avancée 250€ HT

- Rotation, inclinaison et étroitisation de texte
- Règles de formatage de texte, conditions, textes obligatoires
- Texte arrondi, copie automatique de texte, sous-éléments
- Bibliothèques de textes multi-colonnes

# Multi-langues 150€ HT

- Outil de traduction sur le back-office (possibilité d'accès restreint pour traducteurs externes)
- Identification des doublons pour accélérer le travail de traduction
- Une ou plusieurs langues par nom de domaine
- Saisie de prix en plusieurs devises
- Possibilité de calcul automatique (taux de change mis à jour quotidiennement)
- Une ou plusieurs devises par nom de domaine

# Unik Shipping 250€ HT

- Impression des étiquettes de transport en un clic (pour imprimante thermique / étiquettes adhésives)
- Disponible pour : La Poste, DHL, Chronopost, UPS, TNT, Mondial Relay
- Transmission automatique des données (aucun ressaisie de l'adresse ou du poids)
- Envoi d'un email aux clients avec lien de suivi



### Factures et avoirs 250€ HT

- Factures et avoirs
- Facture multi-commandes
- Échéances des factures et des paiements
- Calcul et export de la TVA
- Gestion des comptes comptables
- Gestion des crédits
- Export des données comptables (standard, Quadratus, Sage)

### Gestion de stock 400€ HT

- Création d'approvisionnements avec un numéro de série unique par élément (entrée de stock)
- Interface de picking et expédition des commandes (sortie de stock)
- Historique de tous les mouvements
- Possibilité de gérer du « vrac » (carton avec 200 livres, expédition un par un)
- Les clients peuvent voir le stock restant en ligne
- Valorisation du stock pour le bilan comptable
- Étiquettes adhésives avec code barre pour le stock (imprimante thermique)

### Multi-sociétés 250€ HT

- Création de sociétés distinctes (coordonnées, SIRET, TVA...)
- Séparation de la numérotation des factures
- Les utilisateurs du back-office peuvent être limité aux données d'une seule société

# Remises et codes promo 250€ HT

- Remise par site
- Remise par produit, quantité
- Remise par client (tout le catalogue, par produit, par tarif, franco de port)
- Codes promo (périodicité, conditions, produits éligibles)

# **Approbation des commandes** 250€ HT

- Création des niveaux d'approbation et des approbateurs
- Règles par client ou par groupe de client
- Notification par email à chaque étape
- Page dédiée pour approuver ou refuser une commande



#### **Ecoffi MasterPrint** 250€ HT

- Enregistrement du numéro de devis MasterPrint sur la fiche produit Unik
- Enregistrement du code client MasterPrint sur la fiche client Unik
- Transmission automatique des nouvelles commandes Unik vers MasterPrint

# Preflight 250€ HT

- Vérification du nombre de pages (le client peut envoyer un seul ou plusieurs fichiers PDF)
- Vérification du format et de l'orientation
- Détection des traits de coupe et du fond perdu
- Correction des défauts (redimensionnement, rotation, ajout de traits de coupe et fond perdu)
- Génération instantanée d'un rapport et d'un BAT validé en ligne

# Validation du bon à tirer 250€ HT

- Envoi du bon à tirer par email (avec choix des produits à inclure)
- Validation ou demande de modification par le client sur une page dédiée
- Affichage de l'avancement sur le produit (bon à tirer envoyé, à modifier, accepté)
- Mise à jour automatique du statut de la commande à chaque étape

# Gestion de la livraison 250€ HT

- Calcul du poids automatique
- Import des tarifs
- Indication des délais en fonction du mode de livraison
- Frais de livraison en fonction du code postal
- Produit sans livraison
- Retrait sur place

#### Sous-traitance 250€ HT

- Création d'une liste de sous-traitants
- Assignation de certains produits à un sous-traitant
- Le sous-traitant reçoit une notification par email pour chaque nouvelle commande
- Il peut voir le détail de la commande sur le back-office, télécharger les documents et renseigner l'expédition



# Saxoprint 250€ HT

- Importer des produits Saxoprint
- Paramétrage du produit
- Gestion de la visibilité des paramètres
- Passage de commande chez Saxoprint

# **Realisaprint** 250€ HT

- Importer des produits Realisaprint
- Paramétrage du produit
- Gestion de la visibilité des paramètres
- Passage de commande chez Realisaprint